

みなかみ RV パーク山 to 空

利用規約

皆様が安心安全かつ快適に当施設をご利用いただくために

みなかみ RV パーク山 to 空では、安心安全かつ快適に当施設をご利用いただくために次の利用規約を設けております。ご利用に際しては、当規約のほか一般的なマナーとルールを遵守し、他の施設利用者並びに近隣へのご配慮をお願いいたします。

記

1) 利用料金について

別途利用料金表をご確認ください。

2) 予約・決済について

事前に当施設の WEB サイトより予約並びに決済をお願いいたします。

<https://www.minakami-rvpark.com/>

※混雑状況によりご希望の日に予約が出来ないこともございます

※営業期間やその他詳細に関しましては当施設の WEB サイトにてご確認ください

3) チェックイン・チェックアウトについて

◎チェックイン | 15:00以降

◎チェックアウト | 11:00まで

チェックアウトの際には、ゴミはゴミ箱に入れ、電源ボックスを施錠した上でお帰りください

※当施設は感染症対策を考慮し基本無人で運営しております。チェックイン・チェックアウトの際の連絡は不要です。

4) 提供サービスについて

当施設が利用者に提供するサービスは以下の通りです。

①チェックインからチェックアウト時間内の車両駐車場の提供

②宿泊中のトイレ、炊事場利用

③電気(サブバッテリーの充電程度)、水道の利用

④ゴミの回収(この施設利用の際排出された一般ゴミのみ。要分別にて)

※ゴミの種類と量により処分代を後日請求することもございます

5) 禁止事項について

①当施設の無断利用

②焚火及び直火の禁止

③花火の禁止

④空ふかしやアイドリングなどのエンジン騒音、発電機使用、カラオケの禁止

⑤夜間20時以降の車外での飲食や会話

山に囲まれた静かな環境です。会話もご近所に響きますので車内でお願いいたします

⑥未成年のみの利用 (必ず保護者が同伴してください)

⑦当施設外から持ち込んだゴミの処分

⑧当施設管理人が禁止と認めた事項とほかの施設利用者並びに近隣への迷惑行為

上記の禁止事項を遵守いただけない場合や、ほかの施設利用者並びに近隣への迷惑行為が発覚した際は当施設管理人の指示にて昼夜問わず退場していただきます。その際の利用料等の返金は一切できかね、次回のご利用をお断りさせていただきます。

6) 自己責任について

- ①当施設内での盗難・事故等（当施設は一切の責任を負いかねます）
- ②お子様から目を離さないでください（車道に面しているためボール等の使用はお控えください）
- ③当施設の責に帰する場合を除いて利用者が第三者に損害を与えた場合
- ④ペットの糞等の処理

7) 予約の変更・取り消し

予約が完了した利用者がその予約をキャンセルまたは日程の変更を行う場合は事前に弊社宛にご連絡下さい

8) キャンセル料について

当日：100%

前日：50%

7日前：20%

※返金は送金手数料を差し引いた金額になります

※自然災害等による場合は、上記の限りではありません

9) その他

- ・予告なく休業する場合があります（ご予約のない日に限り）
- ・当規約は利用者の承諾を得ることなく予告無く変更することがあります
- ・当施設の利用目的がRVパークの運営趣旨に反する恐れがあるときや、過剰の利用においてその内容に不都合があったときはご利用をお断りすることがあります
- ・交通安全を考慮し、場内は最終行で通行してください
- ・ペットに場内を歩かせる場合はリードを付ける等ほかの利用者にもご配慮をお願いいたします

みなかみの豊かな自然とゆったり流れる時間をお楽しみください

運営管理者：みなかみ RV パーク山 to 空
所在地：群馬県利根郡みなかみ町大穴142-1